

Algemene verkoops- en betalingsvoorwaarden

1 Algemeenheden

1.1 Toepassing : Enkel huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing. De koper wordt geacht deze aan te nemen door louter het feit van het laten uitvoeren der werken. Eventuele afwijkingen, zelfs indien vermeld op de bestelbon van de klant, zijn enkel van toepassing na onderlinge toestemming. Zelfs in dat geval blijven huidige voorwaarden van toepassing voor alle punten waar niet uitdrukkelijk van afgeweken werd.

1.2 Bevoegdheid van de Rechtbanken: Op alle contracten is enkel het Belgisch Recht van toepassing. Voor alle geschillen is enkel de Rechtbank van Tongeren bevoegd.

2 Prijzen, Offerten, Bestellingen, Noodoproep

2.1 Prijzen: Alle bedragen zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW. Alle taksen, rechten en kosten vallen ten laste van de koper.

2.2 Offerten: Prijzen, ook mondeling meegedeeld, zijn slechts bindend door een schriftelijke bevestiging van mijnentwege. De geldigheidsduur van een offerte is beperkt tot 30 dagen. Alle prijsoffertes zijn gebaseerd op de op dat ogenblik geldende tarieven. Wij behouden ons het recht om de prijzen aan te passen aan de geldende tarieven op de datum van de bestelling.

2.3 Bestellingen: Een doorgegeven bestelling bindt de koper, maar wij staan er slechts voor in na schriftelijke bevestiging. Indien, na uitvoering van vroegere bestellingen blijkt dat de voorraad onvoldoende is, behouden wij ons het recht om de bestelling op te schorten of deze gedeeltelijk uit te voeren. In geval van annulering van de bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belopen van 25% van de waarde, met een minimum van 50,00 euro.

2.4 Noodoproep: indien een dringende interventie gevraagd wordt, zal een techniekier binnen vier uur na de oproep ter plaatse komen. Inbegrepen in het tarief zijn: verplaatsing en half uur werk zonder materiaal.

3 Terugname

Verkochte en/of geplaatste goederen worden teruggenomen noch omgeruild. Mits aan de terugzending voorafgaandelijk een schriftelijk akkoord, kan hiervan afgeweken worden. De goederen dienen in hun originele verpakking en in onberispelijke staat terug bezorgd te worden op kosten van de klant. Bij een eventuele terugname wordt een kost van 20% van het waardebedrag aangerekend. Aangepaste ontwerpen, maatwerk en beschadigde producten worden nooit teruggenomen.

4 Klachten

4.1 Alle klachten in verband met facturen dienen op straffe van verval schriftelijk te gebeuren, binnen de acht dagen na het ontvangen van de factuur. Wanneer de installatie reeds in gebruik is genomen, wordt ze verondersteld aanvaard te zijn door de klant.

5 Betalingen

5.1 Betaaltermijn: Alle facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van een overeengekomen vervalddag, worden alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk inbaar. Bij niet-betaling behoud ik het recht om verdere prestaties en diensten stop te zetten en om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden beschouwen voor het geheel of nog uit te voeren gedeelte.

5.2 Administratieve kost: Bij een facturatiebedrag kleiner dan €30,00 wordt een administratieve kost aangerekend van €2,50.

5.3 Intresten: Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn zijn van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling intresten verschuldigd gelijk aan de gerechtelijke interestvoet verhoogd met 3%, te berekenen vanaf de vervalddag van de factuur tot aan de datum van ontvangst van de betaling.

5.4 Kredietbeperking: Het factuurbedrag zal verhoogd worden met een forfaitair bedrag van 2%, dat verschuldigd is indien de betaling ons niet voor de voorziene vervalddag toekomt. Deze forfaitaire verhoging belet in geen geval de aanrekening van de hoger voorziene intresten.

5.5 Bij niet-betaling op binnen de vervaltermijn wordt u een herinnering verstuurd. Hiervoor wordt een kost van €8,00 aangerekend.

5.6 Schadevergoeding: Bij niet-betaling op de vervalddag wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 10%, met een minimum van 75,00 euro, ten titel van conventioneel schadebeding als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten en dit onverminderd de gerechtskosten en bovenop de verwijlintresten.

5.7 De toekenning van betalingen: art 1254 van het Burgerlijk Wetboek

6 Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van de installateur tot ontvangst van de volledige betaling

7 Verantwoordelijkheid

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit het uitvoeren van werken in opdracht van de opdrachtgever voor zover deze noodzakelijk werden geacht om de toegang te verschaffen. De opdrachtgever is gemachtigd om de opdracht te geven tot geforceerde toegang tot woning, voertuig of andere.

8 Compensatie

De compensatie van bestaande schulden en vorderingen tussen klant en installateur gebeurt van rechtswege.

Version français disponible sur demande